



ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES
DU DON DE SANG

Guide du bénévole

ABDS

PARTENAIRES POUR LA VIE.

Sommaire

Mission de l'ABDS.....	4
Donnez du sang, donnez la vie.....	5
Pourquoi donner du sang?.....	6
Qui peut donner du sang?.....	7
Où donner du sang?.....	8
Structure et fonctionnement.....	9
Code d'éthique.....	10
Code vestimentaire.....	11
Activités.....	12
Kiosque d'information.....	13
Kiosque ABO « CONNAISSEZ-VOUS VOTRE GROUPE SANGUIN? ».....	17
Unité mobile de prélèvement du sang.....	21
Recrutement des donneurs par aphérèse.....	24
Mascotte Ozé LeDon.....	26
Trousse pédagogique.....	27
Étapes du don de sang.....	28
Partenaires et financement – Fondation Héma-Québec.....	29

Introduction

Les bénévoles sont au cœur du maintien de la réserve collective de sang à un niveau optimal. Au sein d'Héma-Québec, la force du bénévolat se traduit par l'organisation de milliers de collectes de sang annuellement sur le territoire québécois.

Les membres de l'Association des bénévoles du don de sang (ABDS) travaillent en partenariat avec Héma-Québec pour promouvoir le don de sang au sein de leur communauté.

Ce guide se veut un outil de référence pour tout bénévole qui soutient l'ABDS dans la réalisation de sa mission. Vous y retrouverez de l'information sur ce qu'il faut savoir à titre de bénévole et des précisions sur les différentes activités et fonctions du bénévole.



Vous aussi pouvez sauver des vies!

Mission de l'ABDS

Au Québec les donneurs et les bénévoles dévoués à la cause du don de sang sont représentés par l'Association des bénévoles du don de sang (ABDS), depuis septembre 1998.

Cette association, la première du genre en Amérique du Nord, s'avère un maillon essentiel de la structure québécoise d'approvisionnement en sang.

Sa principale mission est de :

- **Promouvoir le don de sang**
- **Soutenir le recrutement de nouveaux donneurs** en partenariat avec Héma-Québec;
- **Partager les valeurs et les principes du don de sang** (bénévole, anonyme et non rémunéré);
- **Fournir un lieu de rassemblement** pour l'ensemble des ressources bénévoles du don de sang;
- **Servir de lien de communication** entre les régions et Héma-Québec.

Donnez du sang, donnez la vie

Tous les jours, il importe que les personnes en santé prennent un peu de leur temps pour partager ce qu'elles ont de plus précieux : leur sang.

La transfusion sanguine constitue un traitement d'appoint essentiel à la survie de milliers de personnes.

Un grand nombre de maladies et d'interventions chirurgicales nécessitent une ou plusieurs transfusions :

- Hémophilie
- Leucémie
- Chirurgie
- Accidents ou traumatismes/chocs

Il n'y a aucun danger de contracter une maladie infectieuse en donnant du sang. Tout le matériel utilisé pour effectuer le prélèvement est neuf, stérile et jetable. Ainsi, le matériel ne sert que pour un seul donneur.

Compatibilité
des groupes
sanguins

DONNEURS

	O-	O+	B-	B+	A-	A+	AB-	AB+
RECEVEURS	AB+	●	●	●	●	●	●	●
AB-	●		●		●		●	
A+	●	●			●	●		
A-	●				●			
B+	●	●	●	●				
B-	●		●					
O+	●	●						
O-	●							

Pourquoi donner du sang?

- Chaque don sauve des vies.
- Tous les jours, des centaines de Québécois reçoivent des transfusions sanguines.
- Près d'un Québécois sur sept a déjà reçu une transfusion.
- Un Québécois sur trois sait qu'un de ses proches a reçu une transfusion.
- Toutes les **80 secondes**, quelqu'un a besoin de sang au Québec.
- Chaque jour, **1 000 dons** de sang sont nécessaires pour répondre aux besoins des hôpitaux.
- Chaque année, quelque **80 000 personnes** reçoivent des produits sanguins au Québec.
- Chaque année, Héma-Québec livre plus de **500 000** produits sanguins aux hôpitaux du Québec.
- Il n'existe **aucun produit** pour remplacer le sang.

Qui peut donner du sang?

- Toute personne en santé, âgée de **18 ans** et plus peut faire un don de sang tous les **56 jours**, soit six fois par année.
- La générosité des donneurs de sang est cruciale, car la responsabilité du maintien de la réserve de sang collective à un niveau optimal appartient à l'ensemble des Québécois et des Québécoises.
- Les nouveaux donneurs de 61 ans et plus doivent présenter une lettre de leur médecin traitant certifiant qu'ils sont en bonne santé en prévision d'un don de sang.
- Les donneurs entre 67 et 70 ans inclusivement qui n'ont fait aucun don dans les deux dernières années doivent présenter une lettre de leur médecin traitant.
- Les donneurs de 71 ans et plus doivent présenter chaque année une lettre de leur médecin traitant certifiant qu'ils sont en bonne santé en prévision d'un don de sang. Il est possible de se procurer un exemplaire de cette lettre sur le site Web d'Héma-Québec ou en appelant au **Service à la clientèle-donneurs** au **1 800 847-2525**.

Où donner du sang?

Tous les jours, il est possible de faire un don de sang. Plusieurs options s'offrent aux donneurs.

Collectes de sang mobiles

Consultez le calendrier des collectes sur le site Web d'Héma-Québec www.hema-quebec.qc.ca ou appelez au **1 800 373-SANG (7264)**.

Centres des donneurs de sang GLOBULE

- Globule Laurier Québec, Québec
2700, boulevard Laurier
Québec (Québec) G1V 2L8
- Globule Place Versailles, Montréal
7275, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1N 1E9
- Globule Centre Laval, Laval
1600, boulevard Le Corbusier
Laval (Québec) H7S 1Y9
- Globule Quartier DIX30, Brossard
9370, boulevard Leduc, suite 30
Brossard (Québec) J4Y 0B3
- Salon des donneurs de plasma – Plasmavie, Trois-Rivières
4767, boulevard Gene-H.-Kruger
Trois-Rivières (Québec) G9A 4N4

Structure et fonctionnement

L'Association des bénévoles du don de sang (ABDS) compte treize chapitres régionaux à travers la province :

- Abitibi-Témiscamingue
- Bas-Saint-Laurent
- Capitale-Nationale
- Chaudière-Appalaches
- Coeur-du-Québec
- Côte-Nord
- Estrie
- Gaspésie-Les-Îles
- Laval-Laurentides-Lanaudière
- Montérégie
- Montréal
- Outaouais
- Saguenay–Lac-Saint-Jean

Un conseil provincial assure la coordination des activités de promotion. Ce conseil est formé des présidents régionaux ou de leurs délégués, du directeur des opérations de l'ABDS ainsi que d'un représentant d'Héma-Québec. Ses membres se réunissent quelques fois par année au besoin.

Code d'éthique

DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS

1. Le personnel et les bénévoles de l'Association des bénévoles du don de sang considèrent comme un privilège de participer aux activités de promotion du don de sang.
2. Ils doivent, en tout temps, agir avec prudence et diligence.
3. Ils évitent de se placer dans une situation de conflit entre leurs intérêts personnels et les devoirs de leur rôle.
4. Ils n'attendent aucun avantage en retour d'une prestation de service bénévole.
5. Les renseignements que leurs fonctions leur permettent d'obtenir ne doivent pas servir à leur propre avantage.
6. Ils réservent l'utilisation des ressources de l'Association et de l'autorité liée à leurs fonctions aux fins auxquelles elles sont destinées.
7. Ils participent aux prises de décision de l'Association selon les cadres prévus et évitent de discréditer le point de vue de leurs pairs.
8. Ils sont tenus à la discrétion et à la confidentialité des renseignements personnels.
9. Ils contribuent à maintenir un climat de travail harmonieux et collaborent avec les différents partenaires.
10. Ils acquièrent les connaissances et développent les compétences liées à leurs fonctions.
11. Les présidentes ou présidents des conseils régionaux doivent s'assurer du respect des principes et des règles d'éthique auprès des membres de leurs conseils respectifs. Ils doivent aussi faire preuve d'honnêteté, d'efficacité, de loyauté et d'intégrité à l'égard des orientations de l'Association.

Code vestimentaire

ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

Les membres de l'Association des bénévoles du don de sang qui travaillent en collecte ou à un kiosque promotionnel doivent respecter le code vestimentaire.

Le port du tablier ou du chandail avec le logo de l'ABDS est souhaitable. Il est fortement recommandé de porter des chaussures fermées lors des activités. Les bénévoles doivent porter une carte d'identification avec leur nom.

NORMES À RESPECTER

Les normes décrites ci-dessous doivent être respectées en tout temps.

Pour les femmes :

- Blouse, chemisier, chandail
- Pantalon, capri, jupe, robe, bermuda au genou
- Chaussures fermées



Pour les hommes :

- Polo, chemise, chandail
- Pantalon, bermuda au genou
- Chaussures fermées



Les vêtements suivants ne sont pas acceptés :

Jeans déchirés, culottes courtes, camisoles, casquettes (sauf celles avec le logo d'Héma-Québec ou de l'ABDS), minijupes, sandales.

Activités

1. Kiosque d'information (distribution des signets dans les cégeps, collèges, universités, etc.)
2. Kiosque ABO « Connaissez-vous votre groupe sanguin? »
3. Trousse pédagogique (primaire et secondaire)
4. Unité mobile de prélèvement du sang
5. Recrutement de donneurs par aphérèse
6. Mascotte Ozé LeDon

Bien que la mission de l'ABDS soit de promouvoir le don de sang, les bénévoles participent souvent aux collectes de sang de leur région. Pour connaître les tâches des bénévoles en collecte, il faut consulter le « Guide du bénévole d'Héma-Québec ».



Kiosque d'information



La promotion du don de sang dans le cadre des kiosques d'information représente la principale activité au sein de l'Association des bénévoles du don de sang.

Chaque année, les bénévoles organisent des centaines de kiosques à travers la province afin de sensibiliser la population à l'importance du don de sang et de recruter de nouveaux donneurs. La priorité est accordée aux institutions d'enseignement (collèges, cégeps, universités) afin de recruter principalement des jeunes susceptibles de devenir des donneurs à long terme.

Les kiosques d'information sont organisés la plupart du temps à la demande des conseillers en organisation de collectes, quelques jours avant la tenue d'une collecte. Afin de joindre un nombre plus important de donneurs, les bénévoles organisent les kiosques dans les endroits les plus achalandés des institutions scolaires (à proximité de la cafétéria, à l'entrée, etc.).

FONCTIONS DU BÉNÉVOLE

AVANT LA TENUE DU KIOSQUE

- Confirmer la tenue du kiosque et la durée auprès du conseiller d'Héma-Québec et informer le coordonnateur local de la collecte de votre présence au moins quelques jours à l'avance.
- S'assurer d'installer le kiosque dans un endroit passant et cibler une plage horaire achalandée (heure du dîner).
- S'assurer d'obtenir le matériel nécessaire pour la tenue du kiosque (tables et chaises, affiches, signets, dépliants).

PENDANT LE KIOSQUE

- Se présenter au moins 30 minutes avant l'ouverture officielle et demander au coordonnateur de vous montrer l'emplacement du kiosque.
- Préparer le kiosque en déposant sur la table : les signets d'information, les dépliants ainsi que les formulaires sur les critères de sélection. Utiliser les affiches promotionnelles « Vous aussi pouvez sauver de vies » et « Étapes du don de sang ».
- Expliquer au public l'importance du don de sang et présenter les différentes étapes du don ainsi que la durée du processus (une heure pour sauver plusieurs vies).
- Présenter et expliquer la répartition des groupes sanguins et leur compatibilité.

- Encourager les personnes à naviguer sur le site Web d'Héma-Québec (www.hema-quebec.qc.ca) et à écouter les témoignages de jeunes donneurs (vidéos).

SOPHIE
AVAIT PEUR DES
MALADIES

Lire ce code avec un téléphone intelligent pour accéder à la vidéo.

Pour voir la vidéo : www.hema-quebec.qc.ca

- Demander aux personnes de lire les critères de sélection pour vérifier si elles sont admissibles au don de sang.
- Référer les personnes au Service à la clientèle-donneurs pour les questions d'ordre médical : **1 800 847-2525**.
- Encourager les personnes à donner du sang pour sauver des vies.

À LA FIN DU KIOSQUE

- Remettre le matériel lié à la collecte de sang au coordonnateur local.
- Démonter le kiosque d'information et laisser les lieux propres.
- Remercier le coordonnateur.

CONSEILS IMPORTANTS

AVANT LE DON

Nous recommandons au donneur :

- De bien s'hydrater avant et après le don
- De bien manger avant le don
- D'éviter de faire un don s'il ne se sent pas bien

APRÈS LE DON

Le donneur doit :

- Se reposer et boire suffisamment afin de remplacer les liquides perdus
- Garder pendant six heures le pansement qui recouvre le site de ponction.
- Éviter toute activité physique intense pendant six à huit heures

Kiosque ABO

« CONNAISSEZ-VOUS VOTRE GROUPE SANGUIN? »



Les bénévoles permettent aux gens de découvrir leur groupe sanguin en quelques minutes au moyen d'un test gratuit sur place. Ils organisent des kiosques d'information dans les centres commerciaux ou autres endroits publics, à proximité des divers lieux de collecte, dans les cégeps et les universités.

Ces activités se veulent un moyen d'information accessible et éducatif et contribuent à sensibiliser le public à l'importance du don de sang.

Lors des kiosques ABO il y a deux aires de travail pour les bénévoles : l'accueil et l'aire de ponction.

FONCTIONS DU BÉNÉVOLE

ACCUEIL

- S'assurer que les participants ont 18 ans et plus.
- Demander aux participants de remplir le consentement au complet et de façon lisible (de préférence en lettres moulées) et de le signer afin de vous autoriser à faire le test.
- Donner au public des informations concernant l'importance du don de sang.
- Distribuer les signets annonçant la collecte de sang (ou le signet général de l'ABDS) et les dépliants d'Héma-Québec.
- Inviter les gens à faire un don de sang pour sauver des vies.
- Informer les gens des étapes du don de sang et de la durée du processus.
- Inviter les gens à lire les critères de sélection afin de vérifier s'ils se qualifient pour le don de sang. Pour toute question de nature médicale, on peut appeler le Service à la clientèle-donneurs au 1 800 847-2525.

Connaissez-vous votre <i>groupe</i> ?			
INSCRIPTION AU PROGRAMME			
Prénom	Initiale (2 ^e prénom)	N° de téléphone	Meilleur moment pour appeler
Nom		Autre n° de téléphone	Meilleur moment pour appeler
N° et nom de rue	App.	Date de naissance (jj-mm-aaaa)	
Ville	Province/Territoire	Langue préférée <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais	
Code postal	Pays	Avez-vous déjà donné du sang? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Courriel	<input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme	<input type="checkbox"/> Oui! Vous pouvez communiquer avec moi si des patients ont besoin de sang de mon groupe sanguin.	
Réservé à l'administration <input type="checkbox"/> Inconnu		<input type="checkbox"/> Non, ne me téléphonez pas.	
<input type="checkbox"/> A+ <input type="checkbox"/> B+ <input type="checkbox"/> O+ <input type="checkbox"/> AB+ <input type="checkbox"/> A- <input type="checkbox"/> B- <input type="checkbox"/> O- <input type="checkbox"/> AB-		Je comprends qu'il ne s'agit que d'un test préliminaire de groupage sanguin et qu'un test de confirmation sera effectué lorsque j'ai donné du sang.	
Lieu de la séance	Établissement de collecte	Signature	
Date (jj-mm-aaaa)		Date (jj-mm-aaaa)	

Découvrez votre **groupe sanguin** et avec quels groupes il est compatible.

C'est un test simple, rapide et gratuit.



HÉMA-QUÉBEC

PONCTION

- Accueillir les gens avec le sourire et vérifier si le consentement est dûment rempli.
- Préparer le matériel nécessaire pour le test de sang et assurez-vous d'avoir tout à portée de main.
- Enfiler des gants avant de commencer le processus (changer de gants après chaque patient).
- Expliquer le processus aux patients avant de commencer la procédure.
- Utiliser une goutte de chaque sérum pour les tests.
- Disposer les sérums dans le même ordre sur la plaque à réaction : Anti-A (bleu), Anti-B (jaune) Anti-D (incolore). Une plaque peut servir pour trois donneurs.
- Désinfecter la peau du donneur avant la ponction avec un tampon d'alcool.
- Décapsuler la lancette devant le patient et piquer le bout du doigt à 10 h ou à 14 h. Il faut piquer uniquement le majeur ou l'annulaire.
- Essuyer la première goutte de sang avec un coton.
- Prélever deux tubes capillaires (angle de 45 degrés vers le bas) sans trop les remplir (ne dépasser pas la ligne rouge du tube capillaire).
- Déposer le sang sur la plaque à réaction et mélanger avec les sérums pendant une minute minimum. Ne jamais manipuler la plaque à l'extérieur de la zone d'analyse. Lorsque la plaque a été utilisée, il faut l'envelopper dans une serviette absorbante avant de la déposer dans le sac de déchets biorisques.

- Interpréter les résultats du test et documenter le consentement du donneur (agglutination/grumeaux = réaction positive)*.
- Inscrire le groupe sanguin et le Rh sur une carte et la remettre au donneur en lui mentionnant que le test est préliminaire. Lorsqu'on donne du sang, Héma-Québec refait le test au laboratoire et envoie une carte permanente aux donneurs. Le groupe sanguin et le facteur Rh sont inscrits sur cette carte.
- En cas de malaise, arrêter le processus. Demander au donneur de placer la tête entre ses genoux et utiliser des serviettes froides pour le stimuler. Si le malaise est grave, coucher le donneur par terre et lever ses jambes. Appeler 911. Inscrire « Malaise » sur le carton de consentement.
- Remercier le donneur.

* Voir la charte.



Unité mobile de prélèvement du sang



Spécialement adaptée, l'unité mobile est un site de collecte en soi. Elle permet d'aller prélever des dons de sang dans de grands parcs industriels, des mégacentres ou des entreprises.

Le rôle du bénévole affecté à l'unité mobile de prélèvement est très important en matière de service à la clientèle-donneurs. Ce bénévole veille au respect de l'ordre d'arrivée des donneurs et des heures de rendez-vous, communique régulièrement avec le superviseur de la collecte et le personnel, participe activement au recrutement des donneurs au besoin.

Les collectes avec l'unité mobile peuvent être entièrement ou partiellement sur rendez-vous ou bien ouvertes au grand public.

FONCTIONS DU BÉNÉVOLE

AVANT LA COLLECTE

- Arriver 30 minutes avant l'ouverture officielle de la collecte pour se présenter à l'équipe d'Héma-Québec (superviseur, préposé à l'inscription).
- Installer son poste de travail à l'accueil, demander la grille de rendez-vous, le cellulaire et la feuille de provenance des donneurs au superviseur de la collecte. Le matériel est disponible dans le bac des bénévoles.
- Appeler au télérecrutement pour vous identifier et donner aux agents le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre pour vous communiquer les derniers changements.
- Appeler les quatre premiers donneurs 15 minutes avant l'ouverture officielle pour s'assurer que la collecte démarre bien.

PENDANT LA COLLECTE

- Biffer à l'aide d'un marqueur de couleur le nom du donneur lorsqu'il se présente à l'accueil.
- Demander à chaque donneur de préparer sa carte de donneur en prévision de l'inscription ou une pièce d'identité avec nom, signature ou photo.
- Inviter le donneur à lire les critères de sélection afin qu'il sache s'il est admissible à donner du sang.
- Remplir le formulaire de provenance des donneurs afin d'évaluer de quelle façon ils ont entendu parler de la collecte (dans le cas de collectes partiellement sur rendez-vous ou sans rendez-vous).
- Identifier les nouveaux donneurs par un autocollant et compiler le nombre de nouveaux donneurs.



- Envoyer le donneur à l'intérieur de l'unité mobile dès que le superviseur ou un préposé communique avec vous.
- Communiquer avec le télérecrutement s'il y a des changements à la grille de rendez-vous.
- Recruter des donneurs sur place si des plages horaires sont disponibles.
- Référer le donneur au Service à la clientèle-donneurs au 1 800 847-2525 ou à une infirmière sur place pour les questions d'ordre médical.

LA FIN DE LA COLLECTE

- Remettre la grille de rendez-vous et le cellulaire au superviseur.
- Remettre et ranger le matériel dans le bac des bénévoles.
- Remplir le formulaire de remboursement des dépenses d'Héma-Québec et le faire initialiser par le superviseur de la collecte avant de le transmettre au superviseur des bénévoles.

Recrutement des donneurs par aphérèse

Le don par aphérèse permet de prélever des composants sanguins de façon sélective chez un même donneur. Au cours du don, le sang est séparé en composants sanguins au moyen d'un appareil relié au bras du donneur. Les composants souhaités sont conservés et les autres sont retournés dans la circulation sanguine.

Le prélèvement par aphérèse permet de prélever une combinaison spécifique de globules rouges, de plaquettes ou de plasma, le tout en un seul don.

Les bénévoles recruteurs de donneurs par aphérèse doivent suivre une formation supplémentaire afin de se familiariser avec ce type de don. Par la suite, ils se déplacent sur certaines collectes de sang ciblées à l'avance par un conseiller d'Héma-Québec et présentent ce type de don aux donneurs qui désirent s'inscrire à un programme spécial.

Les dons par aphérèse se font principalement dans les Centres des donneurs du sang GLOBULE, 7 jours sur 7, sur rendez-vous, aux endroits suivants :

- Globule Laurier Québec, Québec
- Globule Place Versailles, Montréal
- Globule Centre Laval, Laval
- Globule Quartier DIX30, Brossard
- Salon des donneurs de plasma – Plasmavie, Trois-Rivières

Pour prendre rendez-vous ou pour plus d'information :

Région de Montréal :

514 832-5000, poste 408 ou 1 888 666-2237, poste 408.

Région de Québec :

418 780-4362, poste 2275 ou 1 800 267-9711, poste 2275.



Mascotte Ozé LeDon



Dans le cadre de certains événements de promotion du don de sang, il est possible d'apercevoir la mascotte en forme de goutte de sang qui participe aux activités en invitant les gens à « oser » faire un don de sang. Elle est toujours accompagnée d'un bénévole de l'ABDS.

Pour la réserver, vous pouvez communiquer avec nous au 1 888 666-4362, poste 223.



Trousse pédagogique

La trousse éducative « ROUGE SANG ! », destinée aux enseignants du troisième cycle du primaire et du premier cycle du secondaire, est un outil d'apprentissage et de sensibilisation au don de sang. Cette trousse éducative a comme objectif d'éveiller les jeunes à l'importance du don de sang afin d'assurer la relève des donneurs et d'accroître leur nombre.

Les bénévoles de l'ABDS accompagnent certains conseillers en organisation de collectes lors des présentations de la trousse scolaire dans les écoles. Ils sont présents par la suite le jour de la collecte pour répondre aux questions des jeunes.



Étapes du don de sang

ÉTAPES DU DON DE SANG

ÉTAPE 1
Accueil



ÉTAPE 2
Inscription



ÉTAPE 3
Questionnaire
santé



ÉTAPE 4
Entretien avec
l'infirmière



ÉTAPE 5
Prélèvement



ÉTAPE 6
Repos



ÉTAPE 7
Collation



Merci!

Au plaisir de vous revoir dans 56 jours!

SUIVEZ-NOUS SUR :



www.hema-quebec.qc.ca



DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.

Partenaires et financement

Fondation Héma-Québec

Sans but lucratif, l'Association des bénévoles du don de sang (ABDS) est un organisme autonome entièrement financé par la Fondation Héma-Québec.

Chaque année, les bénévoles de l'Association des bénévoles du don de sang participent aux activités de collecte de fonds organisées par la Fondation Héma-Québec.

Pour de plus amples renseignements sur les types de don et les activités de la Fondation Héma-Québec, vous pouvez visiter le site Web www.fondation.hema-quebec.qc.ca ou appeler au 1 800 888-4362, poste 452.

L'Association des bénévoles du don de sang est un partenaire essentiel d'Héma-Québec. Son rôle sur le plan de la promotion du don de sang au sein de la communauté est primordial. L'ABDS compte annuellement sur l'appui de centaines de bénévoles à travers la province pour faire rayonner la cause du don de sang.

FONDATION
HÉMA-QUÉBEC

www.DonnezLaVieAutrement.com



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

www.hema-quebec.qc.ca



ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES
DU DON DE SANG

www.dondesang.qc.ca